

Bolzano,

**Oggetto:** fornitura di energia elettrica intestata a  
***Cessazione del servizio di Maggior Tutela da parte di*** Servizio Elettrico Nazionale S.p.A

Gentile Cliente,

La informiamo che, a partire dal 1 gennaio 2018, cesserà il servizio da parte di Servizio Elettrico Nazionale S.p.A. e tutti i clienti attualmente serviti in regime di maggior tutela nei comuni della provincia di Bolzano saranno gestiti dalla società Alperia Energy Srl, sede legale Via Canonico Michael Gamper, 9 - 39100 Bolzano.

Il passaggio, da Servizio Elettrico Nazionale S.p.A. ad Alperia Energy Srl, è stato determinato dal recesso dal contratto di trasporto e connessione che la società di distribuzione Edyna S.r.l. ha esercitato in data 23.06.2017 nei confronti di Servizio Elettrico Nazionale S.p.A., conferendo il mandato ad esercitare il servizio di maggior tutela ad Alperia Energy Srl.

Pertanto, dal 1 gennaio 2018 dovrà contattare la società Alperia Energy Srl per esigenze legate alla sua fornitura.

Precisiamo che il passaggio al nuovo fornitore sarà automatico e la Sua fornitura non subirà alcuna interruzione; continueranno, inoltre, ad essere applicate le condizioni economiche e contrattuali regolate dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico.

Cosa cambia:

- a partire dal 1 gennaio 2018, il suo fornitore di energia elettrica sarà la società Alperia Energy Srl, sede legale Via Canonico Michael Gamper, 9 - 39100 Bolzano. Pertanto, da detta data, per ogni esigenza riguardante la sua fornitura di energia elettrica dovrà rivolgersi ai canali di contatto messi a disposizione dalla società Alperia Energy Srl e che le verranno indicati dalla stessa con apposita comunicazione;
- le bollette emesse da Servizio Elettrico Nazionale S.p.A. saranno relative ai consumi di energia elettrica effettuati fino al 31 dicembre 2017, comprese eventuali fatture di ricalcolo di misure, prezzi derivanti da successive comunicazioni del Distributore o modifiche normative riferite al periodo di competenza di Servizio Elettrico Nazionale S.p.A.. Queste dovranno essere pagate a Servizio Elettrico Nazionale S.p.A. così come eventuali insoluti riferiti a periodi precedenti;
- con la bolletta finale, Servizio Elettrico Nazionale S.p.A. provvederà a restituire l'eventuale deposito cauzionale versato a suo tempo con i relativi interessi maturati;

- nel caso in cui sia attiva la domiciliazione bancaria delle bollette a favore di Servizio Elettrico Nazionale S.p.A., questa cesserà automaticamente dopo l'emissione della bolletta finale (il pagamento della stessa avverrà secondo le condizioni attive al momento dell'emissione).
- Se intende mantenere eventuali trattamenti fiscali agevolati, dovrà contattare per tempo il suo nuovo fornitore.
- I riferimenti indicati in bolletta e sul sito internet per il servizio segnalazione guasti restano invariati.

Nel caso in cui abbia necessità di informazioni sulla bolletta finale emessa da Servizio Elettrico Nazionale S.p.A. potrà contattare il nostro numero verde **800900800** oppure consultare il sito web [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it).

Desideriamo informarLa, infine, che dal 01/01/2018 i Suoi dati personali, in conseguenza di quanto sopra, saranno trattati, per ciò che riguarda la gestione del contratto di energia elettrica, dalla società Alperia Energy Srl, in qualità di Titolare del trattamento, ai sensi del D.lgs. 30 Giugno 2003 n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali), fermi restando, in ogni caso, gli obblighi di conservazione dei dati stessi da parte della Scrivente Società per finalità di natura fiscale, amministrativa e contabile.

Con i migliori saluti.

Servizio Elettrico Nazionale S.p.A.